

Modalités et Conditions Générales

Modalités de paiement : Nos modalités de paiement habituelles sont « contre remboursement » (C.R.). Les modalités de crédit peuvent être prolongées sur approbation de notre service des finances. Les trois (3) premières commandes des nouveaux clients seront C.R. afin de nous laisser le temps de traiter les demandes de crédit. Les paiements avec les cartes Visa et MasterCard sont pratiques pour les clients mais ils ne sont pas admissibles aux escomptes en comptant. Les modalités de crédit pour les clients approuvés sont de 1 %/10 jours, net 30. Nous facturerons des frais de service de 25 \$ en cas de chèques sans provision. Puresource inc. se réserve le droit de retenir les livraisons. Les comptes dont le solde excède les modalités indiquées peuvent, à notre discrétion, être remis à une agence de recouvrement. Des intérêts de 2 % par mois (24 % par année) seront ajoutés à toute facture en souffrance. Tous les frais de recouvrement relatifs au paiement d'une facture en souffrance relèveront de la responsabilité du client.

Retours: Aucune marchandise ne sera acceptée sans numéro d'autorisation de retour (NAR). Veuillez communiquer avec notre service des crédits et retours au 1-800-265-7245 pour obtenir un numéro. Veuillez avoir à la portée de la main, le numéro de votre facture, code de produit, raison du retour et le nombre d'articles. Veuillez emballer vos retours solidement et joindre le document indiquant le nom de votre magasin et la liste du contenu. Veuillez inscrire votre numéro d'autorisation de retour (NAR) à l'extérieur de chacune des boîtes que vous désirez retourner. Les crédits pour marchandise retournée seront accordés une fois que Puresource Inc aura reçu et inspecté la marchandise. Les retours par frets payables par le destinataire ne seront pas acceptés. Les représentants des ventes ne sont pas autorisés à accepter les retours des clients. Cueillette par Purolator 800-387-3027, par UPS 888-520-9090

Conditions de retour: Doit avoir un numéro d'autorisation de retour émis par Puresource Inc requis. Marchandise non alimentaire achetée à l'intérieur de 120 jours. Marchandise alimentaire achetée à l'intérieur de 30 jours. Le client doit payer des frais d'expédition des retours ainsi que des frais de réapprovisionnement de 20 %. Les produits doivent être vendables, leur emballage original ne doit pas être endommagé et aucune étiquette de prix ne doit y être apposée. Les caisses incomplètes de produits alimentaires ne seront pas acceptées. Les produits ne doivent pas être à courte échéance ou périmés. La date de péremption ne doit pas excéder 60 jours pour la marchandise alimentaire et 180 jours pour la marchandise non alimentaire.

Programme de ventes garanties: Toutes les gammes de produits ou les nouveaux articles achetés de Puresource Inc. peuvent être retournés pour un crédit complet jusqu'à 60 jours suivant la date de facturation. Les produits doivent être en condition d'être revendus tel qu'indiqué dans la section Conditions de retour. Les frets des retours sont prépayés seulement dans le cas des ventes garanties. Il n'y a malheureusement pas de programme de ventes garanties pour les produits alimentaires en raison des dates de péremption.

Dates de péremption minimums: Puresource s'efforce de faire une bonne rotation de ses produits afin d'assurer la fraîcheur des produits qu'elle vend à ses clients. Malheureusement, en raison de la nature des produits naturels, certains produits vendus sous emballage ont une courte durée de conservation. C'est pourquoi Puresource garantit que les dates de péremption des produits expédiés viennent à échéance un minimum de 60 jours pour la marchandise alimentaire, de 6 mois pour la marchandise non alimentaire et de 2 mois pour les suppléments liquides. Si vous avez des questions à propos des dates, veuillez communiquer avec notre service des crédits et retours à l'intérieur des 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Quantité manquante: Veuillez signaler toute quantité manquante à notre service de crédits et retours à l'intérieur des 48 heures suivant la réception.

Marchandise endommagée: Veuillez signaler tous les dommages à notre service de crédits et retours à l'intérieur des 24 heures suivant la réception. Veuillez inspecter votre marchandise à la réception et indiquer tous les dommages sur le bordereau d'expédition. Important – Veuillez indiquer « sujet à inspection » sur le bordereau d'expédition s'il est impossible d'inspecter la marchandise lors de sa réception. Puresource et l'entrepreneur en transport n'accepteront pas de réclamation de crédit pour des dommages causés par la transportation à de la marchandise qui a été acceptée sans indication à cet effet.

Changement de prix: Les prix sont sous réserve de modifications sans préavis.

Commandes livrées en Ontario par les camions de Puresource: Un client de l'Ontario qui reçoit ses commandes par les camions de Puresource doit confirmer ses commandes et ses commandes additionnelles d'une valeur d'un minimum de 300 \$ avant 15 h la veille de la livraison. Les commandes envoyées par télécopieur ou passées par téléphone après 15 h la veille pourront être expédiées par un entrepreneur en transport sauf qu'une quantité minimum différente pourra s'appliquer. Les clients qui manquent continuellement les livraisons effectuées par nos camions pourront être retirés de manière permanente de l'itinéraire de nos camions en raison des conflits en matière de planification.

Commandes en souffrance: Les commandes en souffrance sont indiquées sur la facture et ne sont pas incluses dans le montant total de la facture.

Les commandes en souffrance de nouveaux produits demeureront ouvertes pendant 14 jours. Veuillez commander de nouveau la marchandise alimentaire et les commandes en souffrance d'une valeur de moins de 50 \$. Les commandes en souffrance des nouveaux produits non alimentaires d'une valeur de plus de 100 \$ seront expédiées dès que les produits seront disponibles. Si vous avez besoin d'instructions pour les commandes spéciales, en souffrance, veuillez l'indiquer lorsque vous passerez vos commandes.

Présentoir en bois ou en métal: Tous les présentoirs permanents demeurent la propriété de Puresource Inc.

Transport: Puresource expédie sa marchandise à l'aide de ses propres camions, de Purolator, d'UPS ou d'un entrepreneur en transport. Si la valeur totale de la commande n'atteint pas la valeur minimum des commandes, le client devra payer les frais d'expédition. Si la commande équivaut à 50 % de la valeur minimum pour les commandes, Puresource payera 50 % du prix de transport.

Les valeurs minimums des commandes sont les suivantes:

Endroit	Alimentaire	Non alimentaire
Vancouver*	750	300
Okanagan*	750	300
Victoria et Île de Van*	1000	300
Ailleurs en C.B.*	1000	300
Calgary*	500	300
Red Deer*	500	300
Edmonton*	500	300
Ailleurs en Alb.*	750	300
Saskatoon*	750	300
Regina*	750	300
Ailleurs en Sask. *	1000	300
Winnipeg*	750	300
Ailleurs au Man.*	1000	300
Ontario par flotte privée	300**	300**
K-W, Guelph, Cambridge, Toronto hors semaine	500	300
Ailleurs en Ont.	750	300
Montréal - veuillez appeler Les Aliments Inari au 877-724-0068		
Ville de Québec - veuillez appeler Les Aliments Inari au 877-724-0068		
Ailleurs au Québec - veuillez appeler Les Aliments Inari au 877-724-0068		
Nouveau-Brunswick	500	300
Terre-Neuve	1200	300
Nouvelle-Écosse	500	300
Île-du-Prince-Édouard	500	300

*Les UGS marquées d'un astérisque sont disponibles seulement à Calgary! Veuillez vous reporter aux commentaires inscrits près de la marque pour savoir quel entrepôt tient la marque de votre choix.

**Journée de livraison prévue. Pour obtenir la livraison le jour suivant par nos propres camions, veuillez passer vos commandes avant 13 h la veille de la journée de livraison prévue.

Fret aérien: Ce service est offert aux clients de la plupart des régions. Des frais de fret seront toutefois facturés. Les produits expédiés par service aérien ne doivent pas être facilement endommageables. Ces articles sont identifiés par la lettre « A » dans la colonne courrier. Veuillez communiquer avec un représentant du service à la clientèle pour obtenir de plus amples renseignements.

Commandes par messagerie: Les commandes de plus de 300 \$ qui peuvent être expédiées par UPS ou Purolator (pas de verre ou de liquide ou les articles identifiés par la lettre « N » dans la colonne intitulée « messagerie ») seront expédiées gratuitement. Des frais minimums d'expédition et de manutention de 15 \$ seront ajoutés aux commandes de moins de 300 \$.

C.R. ou commande nécessitant une cueillette de chèque: Des frais minimums de 10 \$ seront ajoutés aux commandes C.R. expédiées par messagerie. Des frais minimums de 15 \$ seront ajoutés aux commandes C.R. expédiées par un entrepreneur en transport et à toutes les commandes qui nécessitent un service de cueillette de chèque.